



Internet del sitio : [www.camping-dordogne.info](http://www.camping-dordogne.info)  
Correo: [camping.dordogne@gmail.com](mailto:camping.dordogne@gmail.com)  
Tel: 05.53.29.70.37

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Decisión de clasificación (artículo D.332-2 a D.332-4 del Código de Turismo) 31 de julio de 2015- categoría de 3 estrellas - 64 ubicaciones - siret: 878 100 585 R.C.S Bergerac

### **Artículo 1 - Alcance de los términos y condiciones de venta**

Estos términos y condiciones rigen a partir de la derecha todas las ventas de estancias realizadas en el sitio web de [www.camping-dordogne.info](http://www.camping-dordogne.info). Son parte integral de cualquier contrato entre el camping y sus clientes.

Cada huésped reconoce que ha estado al tanto de estos términos y condiciones antes de cualquier reserva de una estancia, para ellos mismos y cualquier persona que participe en la estancia.

De acuerdo con la legislación vigente, estas condiciones generales se ponen a disposición de cualquier cliente con fines informativos antes de la celebración de cualquier contrato para la venta de estancias. También se pueden obtener mediante una simple solicitud por escrito dirigida a la sede de la escuela.

### **Artículo 2 - Condiciones de reserva 2.1 Precio y liquidación**

El precio de las estancias se muestra en euros, IVA incluido. La atención del cliente se señala sobre el hecho de que el precio del impuesto sobre la estancia no está incluido y que la tasa de solicitud está incluida.

Para reservas de camping: Todos los alquileres son nominativos y no se pueden transferir. El alquiler se hace efectivo sólo con nuestro acuerdo y después de recibir el importe total de la estancia y las tarifas de reserva.

Para reservas de alquiler: Todos los alquileres son nominales y no se pueden transferir. El alquiler se hace efectivo sólo con nuestro acuerdo y después de recibir el importe total de la estancia y la tarifa de reserva.

Pago inicial: se solicitará un anticipo del 30% del importe total de la estancia en la reserva.

Para cualquier retraso no reportado, el alquiler /ubicación estará disponible 4 horas después de la fecha de llegada mencionada en el contrato de reserva. Transcurrido este tiempo, y en ausencia de un mensaje escrito, la reserva será anulada y el depósito permanecerá adquirido en la dirección del camping.

### **2.2 Cambio de reserva**

No se realizarán reducciones en caso de retraso en la llegada o salida anticipada.

### **2.3 Cancelación**

Cualquier reserva no vendida de acuerdo con los términos y condiciones de venta será cancelada. Para cualquier cancelación que haya alcanzado más de 2 meses antes de la fecha de inicio de la estancia, el depósito será devuelto. Entre 2 meses y 2 semanas, se adquirirán las sumas pagadas. Menos de 15 días antes de la fecha de llegada, se solicitará el importe total. **Temporada de excepción 2021 (covid19): Para cualquier cancelación debida a cierres fronterizos, cierre administrativo del camping o confinement, las sumas pagadas serán reembolsadas o validadas en forma de tener que utilizar en el año 2022.**

### **2.4 Retracción**

Las disposiciones legales relativas al derecho de desistimiento en el caso de la venta a distancia en virtud del Código del Consumidor no se aplican a las prestaciones turísticas (artículo L.121-20-4 del Código del Consumidor).

Por lo tanto, para cualquier pedido de una estancia con el camping, el cliente no se beneficia de ningún derecho de desistimiento.

### **Artículo 3 - Cómo la estancia 3.1 Llegadas y Salidas**

Alquileres y camping: las llegadas son a partir de las 3pm, las salidas se realizan antes de las 10am, cualquier día de la semana.

### **3.2 Precaución**

El día de la llegada se le solicitará un depósito de 150 euros por alojamiento. Este depósito se reembolsará el día de salida, durante el horario de apertura del checkout, después de un estado de cosas. La facturación de posibles daños se añadirá al precio de la estancia, así como a la limpieza si no deja el alojamiento en un estado de limpieza perfecta. Si no puede asistir al estado de las instalaciones, el depósito se le devolverá por correo.

### 3.3 Salida

Cualquier devolución o liberación de claves del sitio después de las 10a.m. 0 da como resultado una facturación adicional por noche. Cualquier prórroga de la estancia debe hacerse **al menos 24 horas antes de la** fecha de salida programada.

### 3.4 Animales

No se permiten animales dentro de alquileres. Se aceptan en un lugar desnudo bajo ciertas condiciones: - las vacunas actualizadas (incluida la rabia) - se mantienen con correa - tienen sus necesidades fuera del camping y recogen sus excrementos.

### 3.5 Reglas internas

Según lo exija la ley, debe adherirse a nuestro estatuto interno, presentado en la prefectura, publicado en nuestra recepción y una copia de la cual se le dará a petición.

#### **Artículo 4 - Responsabilidad**

El Camping se exime de cualquier responsabilidad por cualquier daño al equipo del campista-caravana, que sería de su propia vida; seguro para su equipo de responsabilidad civil es obligatorio (FFCC, ANWB, ADAC...).

#### **Artículo 5 - Ley aplicable**

Estos términos y condiciones están sujetos a la legislación francesa y cualquier controversia relacionada con su aplicación es competencia del Tribunal Superior o del Tribunal De Comercio de PERIGUEUX.