



Site Internet : www.camping-dordogne.info
Mail : camping.dordogne@gmail.com
Tel : 05.53.29.70.37

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Décision de Classement (Article D.332-2 à D.332-4 du code du tourisme) le 31 juillet 2015- catégorie 3 étoiles - 64 emplacements – sirtm : 878 100 585 R.C.S Bergerac

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.camping-dordogne.info. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Article 2 - Conditions de réservation 2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour et que les frais de dossier sont inclus.

Pour les réservations emplacement camping : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservations.

Pour les réservations location : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservation.

Acompte : un acompte de 30% de la somme totale du séjour sera demandé à la réservation.

Pour tout retard non signalé, la location/l'emplacement devient disponible 4h après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis à la direction du camping.

2.2 Modification de réservation

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

2.3 Annulation

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée. Pour toute annulation parvenue plus de 2 mois avant la date de début de séjour, l'acompte sera restitué. Entre 2 mois et 2 semaines, les sommes versées seront acquises. Moins de 15 jours avant la date d'arrivée, le montant total sera demandé.

Exception saison 2021(covid19) : Pour toute annulation due aux fermetures des frontières, fermeture administrative du camping ou confinement, les sommes versées seront remboursées ou seront validées sous forme d'avoir à utiliser sur l'année 2022.

2.4 Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

Article 3 - Déroulement du séjour 3.1 Arrivées et Départs

En location et en camping : les arrivées s'effectuent à partir de 15h, les départs s'effectuent avant 10h, n'importe quel jour de la semaine.

3.2 Caution

Une caution de 150 euros par hébergement vous sera demandée le jour de votre arrivée. Elle vous sera remboursée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture de la caisse, après un état des lieux. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté. Si vous ne pouvez être présent lors de l'état des lieux, la caution vous sera retournée par courrier.

3.3 Départ

Tout retour de clé ou libération de l'emplacement après 10h entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue.

3.4 Animaux

Les animaux ne sont pas admis à l'intérieur des locations. Ils sont acceptés sur emplacement nu sous certaines conditions : - vaccins à jour (antirabique inclus) - tenu en laisse - faire faire leurs besoins à l'extérieur du camping et ramasser leurs déjections.

3.5 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

Article 4 - Responsabilité

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...).

Article 5 - Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de PERIGUEUX.